

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

<http://www.gyulaipizza.hu>

hatályos: 2022.01.07-től

Kérjük, hogy megrendelése véglegesítése előtt figyelmesen olvassa el a jelen dokumentumot, mert megrendelése véglegesítésével Ön elfogadja a tartalmát!

1. Általános rendelkezések

A jelen dokumentum a Gyusz-Gyusz Bt. (a továbbiakban: Szolgáltató vagy Eladó) által üzemeltetett www.gyulaipizza.hu weboldal (a továbbiakban: honlap vagy weboldal) használatára és az ott ismertetett szolgáltatás igénybevételére vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A Szolgáltató bármikor jogosult a jelen ÁSZF részben vagy egészben történő módosítására. A Szolgáltató a legújabb ÁSZF módosításról rövid felhívás formájában a nyitó oldalon tájékoztatja a weboldal látogatóit, illetve felhasználóit.

Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a honlapon történő közzétételkor lép hatályba.

A honlapon ismertetett Szolgáltatás igénybevételének megkezdésével a honlap látogatója, illetve felhasználója elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a mindenkor hatályos ÁSZF rendelkezéseit.

A Szolgáltató és a szolgáltatás igénybevevője (a továbbiakban: Vásárló, együttesen: Felek) között létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF a Felek jogait és kötelezettségeit, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Vásárló a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A vásárlással a Vásárló elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, ezzel az ÁSZF maradéktalanul a Felek között létrejövő szerződés részét képezi.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem kerülnek iktatásra, nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek. A rendelést át nem vevő megrendelő adatai kerülnek csupán megőrzésre 5 évig.

2. A Szolgáltató adatai

Gyusz-Gyusz Bt.

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Szent László u. 66.
Levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Szent László u. 66.
Nyilvántartásba vevő hatóság: Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága
Cégjegyzékszám: 20-06-037250
Adószám: 21366862-2-20
Képviselő: Gyulai Gyula Sándor
Telefonszám: +36 30 470 6455
E-mail: gyulai.gyula2@gmail.com
Honlap: <http://www.gyulaipizza.hu>

Tárhelyszolgáltató adatai:

Név: MAXER HOSTNG Kft.
Székhely: 9024 Győr, Répce u. 24. 1.em.3.
Elérhetőség: +36 1 2579913
Adószám: 13670452-2-08

3. A szerződés tárgya, jellemzői

A Szolgáltató a honlapon feltüntetett ételek házhozszállítással történő eladását végzi.

A jelen ÁSZF a honlapon feltüntetett ételekre (a továbbiakban: termék) vonatkozóan a felek között kötött adásvételi szerződésekre vonatkozik.

A megvásárolható termékek lényeges jellemzőiről a honlapon az egyes termékeknél található leírások tartalmaznak tájékoztatást.

A termékek honlapon feltüntetett árai bruttó magyar forintban értendők.

A honlapon hibás ár feltüntetése esetén a Szolgáltató felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árnak minősül a 0 Ft-os ár, vagy a kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén az 50 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 100 Ft-ért kínált termék).

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

4. A rendelés folyamata, a Szolgáltató teljesítése

A Vásárlónak a weboldalon **feltüntetett nyitvatartási időben van lehetősége a megrendelés leadására**. A megrendelés kizárólag a honlapon feltüntetett telefonszámok valamelyikének felhívásával, szóban lehetséges. A megrendelés leadásával a Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.

A Vásárlónak a megrendelés során, a megrendelése véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az általa telefonon megadott adatok módosítására. Felhívjuk a figyelmet, hogy a Vásárló felelőssége, hogy az általa megadott adatok pontosan kerüljenek rögzítésre, hiszen a megrendelést a megadott adatok alapján teljesíti a Szolgáltató. A Vásárló a megrendelésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a Vásárló által pontatlanul megadott adatokból eredő minden kárát és költségét a Vásárlóra hárítani. Az Szolgáltató a pontatlan adatmegadás alapján történő teljesítésért a felelősségét kizárja. Felhívjuk a Vásárlók figyelmét arra, hogy a rosszul megadott telefonszám vagy cím a termék kiszállítását, és ezzel a szerződés teljesülését hiúsíthatja meg.

A Szolgáltató nem kötelezhető a rendelés teljesítésére, de erről a Vásárlót értesíteni köteles.

Előfordulhat, hogy a honlapon található kínálatunkhoz átmenetileg nem áll rendelkezésre minden alapanyag. Ez esetben a Vásárlót a megrendelése leadása során erről tájékoztatjuk. Amennyiben a megrendelése leadását követően fogy ki az alapanyag, telefonos visszahívás útján haladéktalanul tájékoztatjuk a Vásárlót erről, és felhívjuk a figyelmét arra, hogy lehetősége van a rendelése módosítására, vagy az attól való elállásra.

5. A megrendelt termék ellenértékének és a szállítási díj fizetésének módja

A fizetés utánvétellel történik, azaz a megrendelés ellenértéke a házhozszállításkor a termék kiszállítójának (a továbbiakban: futár) kezéhez készpénzben fizetendő. A Szolgáltató nyugtáját a futár a termék kiszállításakor adja át a Vásárlónak. Amennyiben a Vásárló számla kiállítását igényli, azt a megrendelése telefonon történő leadásakor előre szükséges jeleznie. A számlát a futár a termék kiszállításával egyidejűleg papír alapon adja át a Vásárló részére.

A megrendelés telephelyen való átvételekor van lehetőség bankkártyás fizetésre a Szolgáltató székhelyén.

Amennyiben banki átutalással kíván fizetni a Vásárló, ez esetben a telefonos megrendelés mellett írásbeli megrendelés (a Szolgáltató e-mail címén) is szükséges. A utalásos számlát a kiszállításkor a futár a termékkel együtt adja át.

A házhozszállítást a Szolgáltató végzi. A kiszállítás átlagosan a megrendelést követő 60 percen belül történik. A megadott kiszállítási idő tájékoztató jellegű, dömpingszerű rendelés esetén meghosszabbodhat, melyről a rendelés felvételkor a Szolgáltató tájékoztatást ad. Étél házhozszállítás esetén a leadott megrendelés nem mondható le. Kivételt képez ez alól, amennyiben a Vásárló a lemondást a rendelése leadásától számított 5 percen belül a 06-30/470-64-55 ügyfélszolgálati telefonszámon jelzi.

Az áru szállítási és csomagolási díjáról a Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt előzetesen megfelelő tájékoztatást kap, továbbá a szállítási és csomagolási díj összege az Eladó által kiállított számlán pontosan feltüntetésre kerül.

Amennyiben a Vásárló korábban már úgy rendelt terméket az Eladónál, hogy azt a kiszállítás során nem vette át, a Szolgáltató a következő megrendelés teljesítését a korábban megfizetni elmulasztott vételár és a szállítási költségek (Szolgáltató kára) megfizetéséhez köti. A Vásárló ebben az esetben az aktuális rendelés összegével egyidejűleg a korábbi rendelés teljes összegét (csomagolási és szállítási díjjal együtt) köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

6. Elállás, felmondás

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29.§. (1) bekezdés d) pontja alapján nem illeti meg a Vásárlót, mint fogyasztót az 14 napos elállás joga, mert a szolgáltatás tárgya romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék.

A Vásárlót a rendelése leadásától számított 5 percen belül illeti meg az elállás joga, ha azt a 06-30/470-64-55 ügyfélszolgálati telefonszámon jelzi.

Amennyiben a Vásárló a szerződést a megrendelés leadásától számított 5 percen túl, annak teljesítése előtt felmondja (pl. nem veszi át a kért terméket) tudomásul veszi, hogy a következő megrendeléskor az ebből eredő kárt, – a termék árát, a csomagolási- és szállítás díját – a Szolgáltató felé köteles megfizetni.

7. Szavatosság

A Vásárló az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. A Ptk. 6:157. §-a alapján a kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

A Szolgáltató gyorsan romló élelmiszereket forgalmaz melyeknek szavatossági ideje a termék fogyaszthatósági határidejével egyezik meg. Az élelmiszerek fogyaszthatósági ideje csak akkor tekinthető érvényesnek, ha a megvásárolt termék csomagolása sértetlen. A fogyasztóknak mindig követniük kell a gyártók tárolásra vonatkozó útmutatásait, különösen a hőmérséklettel és a termék felbontás utáni felhasználásával kapcsolatban. A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni.

A jelen **ÁSZF-ben** írt szavatossági jogok gyakorlásának határideje attól a naptól indul, amikor a Vásárló a terméket átveszi.

8. Panaszkezelés, jogviták rendezése

A Vásárló reklamációját, panaszát a Szolgáltató részére az 2. pontban meghatározott elérhetőségei bármelyikén bejelentheti és érvényesítheti. A Vásárló panaszának megtételére alaki kööttség nincs.

A szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, melynek másolatát – az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint megadott – érdemi válaszával együtt köteles megküldeni a Vásárlónak.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt.

Amennyiben az Eladó és a Vásárló **között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a panasz kivizsgálása során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak a Vásárló rendelkezésére:**

a.) Amennyiben a Vásárló fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes kormányhivatalok látják el.

b.) A Vásárló jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Vásárló az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

- c.) A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.
- d.) Az Európai Bizottság által működtetett Online vitarendezési platform használatával is lehetősége nyílik a Vásárlónak arra, hogy vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezze a Szolgáltatóval, elkerülve ezzel a bírósági eljárást.

A portálon a Vásárló és a Szolgáltató közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet. Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

9. Szerzői jog

A weboldal és az azon található tartalmak, képek, emblémák, tipográfiai és design elemek a szerzői jog védelme alatt állnak, az azokkal kapcsolatos vagyoni jogok gyakorlására a Szolgáltató kizárólagosan jogosult.

Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak, vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása nélkül.

10. Vegyes rendelkezések

Amennyiben Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az Általános Szerződési Feltételek valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre.

11. Vonatkozó jogszabályok

A Felek jogviszonyára a magyar jog az irányadó, különösen az alábbi jogszabályok rendelkezései alkalmazandók:

- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárás szabályairól
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról